

## MODEM LIBERO

In ottemperanza alla delibera AGCOM 348/18/CONS SIM INFORMATICA ti offre la possibilità di avere accesso a Internet e fruire del servizio voce (VoIP) utilizzando un modem di tua proprietà.

In caso di scelta di un modem di tua proprietà sarai tenuto ad assumerti le responsabilità relative agli obblighi di conformità dell'apparato e sarà a tuo carico la manutenzione dello stesso.

Ti informiamo che gli operatori di reti pubbliche di comunicazioni e i fornitori del servizio di accesso alla rete non rispondono per servizi di manutenzione e disservizi, che riguardino esclusivamente il funzionamento dell'apparecchiatura terminale scelta autonomamente dall'utente finale.

In caso di malfunzionamento SIM INFORMATICA non potrà procedere alla sostituzione dell'apparato e garantirà l'assistenza tecnica esclusivamente in caso di problematiche legate alla linea SIM INFORMATICA. Inoltre, non verranno inviati aggiornamenti da remoto sul firmware del modem.

SIM INFORMATICA non è responsabile di eventuali guasti, malfunzionamenti o degradi della qualità del servizio legati all'utilizzo di un modem alternativo a quello incluso nell'offerta.

Ti ricordiamo inoltre che utilizzando un modem diverso da quelli forniti da SIM INFORMATICA potresti non ricevere la qualità di servizio attesa.

La velocità internet potrebbe essere diversa da quella comunicata.

## Configurazione

Ti informiamo che il tuo apparato dovrà avere le caratteristiche tecniche adeguate affinché i Servizi Internet e Voce (VoIP) funzionino correttamente

Di seguito sono riportate le **indicazioni tecniche necessarie per una corretta configurazione**, è comunque garantita assistenza telefonica gratuita per la corretta configurazione del tuo apparato.

Le tecnologie di collegamento offerte da SIM INFORMATICA possono essere di tipologia FTTC, FTTH, FWA.

Esempi di **apparati compatibili** con le tre tecnologie: FritzBox 7530 AX.

Con la tecnologia **FTTH**, la fibra ottica arriva direttamente a casa e deve essere collegata ad una terminazione ottica detta ONT (Optical Network Termination). La porta WAN del modem verrà poi collegata alla porta elettrica dell'ONT per mezzo di un cavo Ethernet di categoria 5e o superiore.

Il dispositivo deve avere un'interfaccia di rete WAN di tipo Gigabit Ethernet Full-Duplex Auto-Sensing.

Deve essere possibile configurare una VLAN sulla porta WAN ed essere configurabile tramite protocollo PPPoE (username e password da richiedere ad SIM INFORMATICA o reperibili sul rilascio ufficiale del servizio) e supportare NAT.

#### **PARAMETRI PER CONNESSIONE FTTH - OPEN FIBER**

VLAN ID	835
PROTOCOLLO	PPPoE (PPPoEoverEthernet) (RFC 2516)
ENCAPSULATION	802.1Q
Indirizzi DNS primario/secondario	Assegnati dal server

#### **PARAMETRI PER CONNESSIONE FTTH**

PROTOCOLLO	PPPoE (PPPoEoverEthernet) (RFC 2516)
ENCAPSULATION	802.1Q
Indirizzi DNS primario/secondario	Assegnati dal server

Con la tecnologia **FWA** la linea viene portata tramite CPE (Antenna), configurata e fornita da SIM INFORMATICA o da terzi, ed è necessario collegare a questo dispositivo un modem/router tramite un cavo Ethernet.

Il dispositivo deve avere un'interfaccia di rete WAN Ethernet Full-Duplex Auto-Sensing.

Deve essere configurabile tramite protocollo PPPoE (username e password da richiedere ad SIM INFORMATICA o reperibili sul rilascio ufficiale del servizio) e supportare NAT.

#### **PARAMETRI PER CONNESSIONE FWA**

PROTOCOLLO	PPPoE (PPPoEoverEthernet) (RFC 2516)
ENCAPSULATION	802.1Q
Indirizzi DNS primario/secondario	Assegnati dal server

Eventuali numerazioni telefoniche, migrate o nuove che siano, verranno fornite tramite parametri di configurazione VoIP, sfruttando tecnologia VoIP.

Se in possesso di telefoni o impianto analogico è fondamentale che il modem/router scelto abbia a disposizione delle porte FXS configurabili per usare la numerazione.

I parametri VoIP sono da richiedere ad SIM INFORMATICA o reperibili sul rilascio ufficiale del servizio.

Tutte le informazioni sulla corretta configurazione del proprio apparato sono disponibili sul nostro sito web [www.siminformatica.it](http://www.siminformatica.it) e comunicate gratuitamente ai Clienti che ne facciano richiesta al **Servizio di Assistenza Tecnica** al numero 0364657067 o via email all'indirizzo [supporto@siminformatica.it](mailto:supporto@siminformatica.it)